

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Fax oder E-Mail bis zum 30.05.2012 mit dieser Anmeldekarte an.

Fax: (0211) 38 09 222

E-Mail: pfllege@vz-nrw.de

Seminar: Verbraucherschutz im Alter - Kompetenzen fördern - Wissen weitergeben

Datum und Ort der Veranstaltung

13.06.2012 in Gütersloh

(Bitte in Druckschrift ausfüllen)

Name

Vorname .. .

Telefon . . .

E-Mail . . .

Organisation . . .

Anschrift

Funktion.....

Ich bin am regelmäßigen Newsletter der Verbraucherzentrale NRW interessiert.

Ich melde mich zur Tagung an:

Ort/Datum :.....

Unterschrift :.....

Veranstalter Verbraucherzentrale NRW e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Telefon (0211) 38 09 106

Telefax (0211) 38 09 222

E-Mail: pfllege@vz-nrw.de

www.vz-nrw.de

Tagungsort Parkhotel Gütersloh
Kirchstr. 27
33330 Gütersloh
Tel. (05241) 877-0
Fax (05241) 877-400
www.parkhotel-gt.de

Anreise mit der Bahn

- IC/EC bis Hauptbahnhof Gütersloh
- ICE bis Hauptbahnhof Bielefeld, von dort weiter bis Hbf. Gütersloh
- vom Hbf. Gütersloh 500m Fußweg zum Hotel

Anreise mit dem PKW

Wenn Sie mit dem PKW anreisen, nehmen Sie von der A2 die Ausfahrt 24 / Gütersloh, Verl

An der Ampel biegen sie in die Verler Strasse Richtung Gütersloh ein und folgen dem Strassenverlauf. Sie werden nun Schilder des Parkleitsystems sehen. Folgen Sie der roten Parkhausbeschilderung „Zentrum Ost“ in der Innenstadt zum „Parkhaus Kirchstrasse“. Das Parkhaus liegt dem Parkhotel gegenüber.



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

gefördert durch das

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Verbraucherschutz im Alter

**Kompetenzen fördern -
Wissen weitergeben**



13. Juni 2012 in Gütersloh

09.30 - 16.30 Uhr

Verbraucherschutz im Alter

Kompetenzen fördern - Wissen weitergeben

Seniorinnen und Senioren gehören zu der am stärksten wachsenden Bevölkerungsgruppe. Aufgrund ihrer teilweise beachtlichen Kaufkraft werden sie von Unternehmen stark umworben. Doch nicht alle Angebote, die sich speziell an ältere Menschen richten, sind seriös. Haustürgeschäfte, Kaffeefahrten, Gewinnspielwerbung, lästige Telefonwerbung – die Liste an unlauteren Marketing-Methoden ist lang.

Auch bei Fragestellungen zu Themen im Energiemarkt sind ältere Menschen auf Informationen und Handlungsalternativen angewiesen. Neben Hilfestellungen zum Gas- und Strom-Anbieterwechsel sind vor allem alltägliche Fragen des Stromsparens relevant. Da Energie für viele Haushalte zur unbezahlbaren Ware wird, grassieren Energiearmut und Stromsperrern. Neue technische Möglichkeiten wie das Smart Metering (Intelligente Stromzähler) sollen Wege zur Energieeinsparung aufzeigen.

In Kooperation mit der Landesseniorenvertretung NRW und im Auftrag des Ministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz lädt die Verbraucherzentrale NRW zu einer MultiplikatorInnen-Schulung ein, die Interessierte darauf vorbereitet, Verbraucherschutz zum Thema in Seniorenvertretungen zu machen. Wissen und Handeln - wir helfen Ihnen, diese Kompetenzen zielgerichtet an andere weiterzugeben.

Programm

09.30 Uhr **Begrüßungskaffee**

10.00 Uhr **Grußworte**

- Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
- Bürgermeisterin der Stadt Gütersloh
- Seniorenvertretung der Stadt Gütersloh

10.15 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Aggressives Direktmarketing: der Weg am Kunden vorbei.

Beate Wagner
Verbraucherzentrale NRW

11.30 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Kaffeefahrten und Gewinnspiele: auf das Kleingedruckte kommt es an.

Beate Wagner
Verbraucherzentrale NRW

12.30 Uhr **Mittagspause mit Imbiss**

13.30 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Das kleine 1x1 des Energiesparens

Claudia Bruhn
Verbraucherzentrale NRW

14.45 Uhr **Offene Diskussionsrunde**

Austausch der Teilnehmerinnen und Teilnehmer untereinander zu Verbraucherschutzthemen und Aktivitäten vor Ort

16.00 Uhr **Bündelung der Ergebnisse**

16.30 Uhr **Ende des Seminars**

Moderation:

Dr. Vera Gerling
GER-ON Consult & Research

Teilnahme-Hinweise:

- Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
- Anmeldung: Die Zahl der Teilnehmer ist auf 100 Personen begrenzt. Darüber hinausgehende Anmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Anmeldeschluss ist der 30.05.2012.
- Ihr Kontakt für Rückfragen:
Barbara Schmitz
Verbraucherzentrale NRW e.V.
Gruppe Gesundheit und Pflege
Mintropstr. 27
40215 Düsseldorf
Tel. (0211) 3809-106
Fax (0211) 3809-222
E-Mail: pflege@vz-nrw.de