

Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Fax oder Mail bis zum 10.05.2012 mit dieser Anmeldekarte an.

Fax: (0211) 38 09 222
E-Mail: pflege@vz-nrw.de

**Seminar: Verbraucherschutz im Alter -
Kompetenzen fördern -
Wissen weitergeben**

Datum und Ort der Veranstaltung

24.05.2012 in Köln

(Bitte in Druckschrift ausfüllen)

Name

Vorname

Telefon

E-Mail

Organisation

Anschrift

Funktion.....

Ich bin am regelmäßigen Newsletter der Verbraucherzentrale NRW interessiert.

Ich melde mich zur Tagung an:

Ort/Datum.....

Unterschrift.....

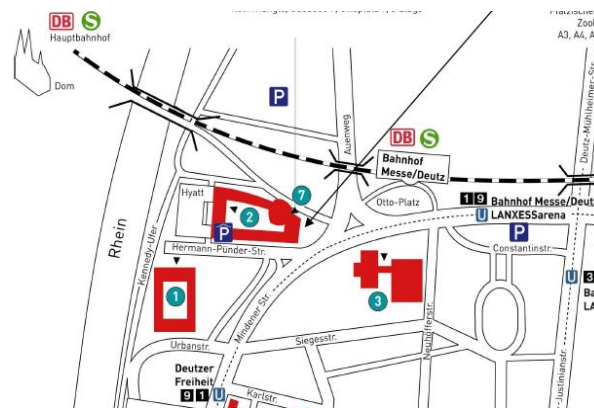
Veranstalter Verbraucherzentrale NRW e.V.
Mintropstraße 27
40215 Düsseldorf

Telefon (0211) 38 09 106
Telefax (0211) 38 09 222
E-Mail: pflege@vz-nrw.de
www.vz-nrw.de

Tagungsort Horion-Haus des LVR
3. Etage, Raum Wupper
Hermann-Pünder-Str. 1
50679 Köln-Deutz
Telefon (0221) 809-6000

So erreichen Sie die Tagung mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

- Mit der DB bis zum Bahnhof Köln Messe/Deutz (der Bf. ist nicht barrierefrei).
- Mit der Strassenbahn Linie 1 und 9 bis zur Haltestelle "Deutzer Freiheit" oder "Bf. Messe/Deutz" fahren.
- Mit der Strassenbahn Linie 7 (Siegburger Straße) bis zur Haltestelle "Deutzer Freiheit".



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

gefördert durch das

Ministerium für Klimaschutz, Umwelt,
Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
des Landes Nordrhein-Westfalen



Verbraucherschutz im Alter

**Kompetenzen fördern -
Wissen weitergeben**



24. Mai 2012 in Köln

09.30 - 16.30 Uhr

Verbraucherschutz im Alter

Kompetenzen fördern - Wissen weitergeben

Seniorinnen und Senioren gehören zu der am stärksten wachsenden Bevölkerungsgruppe. Aufgrund ihrer teilweise beachtlichen Kaufkraft werden sie von Unternehmen stark umworben. Doch nicht alle Angebote, die sich speziell an ältere Menschen richten, sind seriös. Haustürgeschäfte, Kaffeefahrten, Gewinnspielwerbung, lästige Telefonwerbung – die Liste an unlauteren Marketing-Methoden ist lang.

Auch bei Fragestellungen zu Themen im Energiemarkt sind ältere Menschen auf Informationen und Handlungsalternativen angewiesen. Neben Hilfestellungen zum Gas- und Strom-Anbieterwechsel sind vor allem alltägliche Fragen des Stromsparens relevant. Da Energie für viele Haushalte zur unbezahlbaren Ware wird, grassieren Energiearmut und Stromsperrern. Neue technische Möglichkeiten wie das Smart Metering (Intelligente Stromzähler) sollen Wege zur Energieeinsparung aufzeigen.

In Kooperation mit der Landesseniorenvertretung NRW und im Auftrag des Ministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz lädt die Verbraucherzentrale NRW zu einer MultiplikatorInnen-Schulung ein, die Interessierte darauf vorbereitet, Verbraucherschutz zum Thema in Seniorenvertretungen zu machen. Wissen und Handeln - wir helfen Ihnen, diese Kompetenzen zielgerichtet an andere Menschen weiterzugeben.

Programm

09.30 Uhr **Begrüßungskaffee**

10.00 Uhr **Grußworte**

- Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz
- Landesseniorenvertretung NRW
- Seniorenvertretung der Stadt Köln

10.15 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Aggressives Direktmarketing: der Weg am Kunden vorbei.

Beate Wagner
Verbraucherzentrale NRW

11.30 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Kaffeefahrten und Gewinnspiele: auf das Kleingedruckte kommt es an.

Beate Wagner
Verbraucherzentrale NRW

12.30 Uhr **Mittagspause mit Imbiss**

13.30 Uhr **Impulsvortrag und Diskussion**

Das kleine 1x1 des Energiesparens
Claudia Bruhn
Verbraucherzentrale NRW

14.45 Uhr **Offene Diskussionsrunde**

Austausch der Teilnehmerinnen und Teilnehmer untereinander zu Verbraucherschutzthemen und Aktivitäten vor Ort

16.00 Uhr **Bündelung der Ergebnisse**

16.30 Uhr **Ende des Seminars**

Moderation:

Dr. Vera Gerling
GER-ON Consult & Research

Teilnahme-Hinweise:

- Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.
- Anmeldung: Die Zahl der Teilnehmer ist auf 95 Personen begrenzt. Darüber hinausgehende Anmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Anmeldeschluss ist der 10.05.2012.
- Ihr Kontakt für Rückfragen:
Barbara Schmitz
Verbraucherzentrale NRW e.V.
Bereich Gesundheit und Pflege
Mintropstr. 27
40215 Düsseldorf
Tel. (0211) 3809-106
Fax (0211) 3809-222
E-Mail: pflge@vz-nrw.de